



# iQMS

PROZIVNI SISTEMI

---

info**tech**  
STUDIO

# INFOTECH STUDIO D.O.O

Godina osnivanja: 2009.

Lokacija: Niš, Dr Petra Vučinića 16, Republika Srbija

Delatnost: Razvoj i integracija sistema, distribucija industrijskih računara i računara specifične namene

## NAJVAŽNIJI KLIJENTI:

NARODNA BANKA SRBIJE, TIGAR TYRES (MICHELIN), INSTITUT NIKOLA TESLA, MIHAJLO PUPIN, JUGOIMPORT SDPR, VTI, MDULS, PIRAEUS BANK, PORSCHE SCG, AMBASADA SR NEMAČKE, COFICAB, BEOLAND, LEONI, ELRAD SERBIA, GALENIKA, GPU NOVI SAD, GU NIŠ ...

# Benefiti korišćenja iQMS prozivnih sistema

---



## ZA KLIJENTE

- Bez stajanja u redu
- Manje vreme čekanja
- Smanjenje nervoze pri čekanju
- Nema upadanja preko reda
- Mogućnost izbora jezika
- Pogodnosti za prioritetne klijenate
- Online usluge



## ZA ZAPOSLENE

- Veća efikasnost
- Ravnomerna raspodela posla
- Smanjenje stresa
- Smanjenje pritužbi klijenata
- Precizniji sistem nagrađivanja



## ZA MENADŽMENT

- Praćenje učinka zaposlenih
- Smanjenje operativnih troškova
- Povećanje zadovoljstva i lojalnosti klijenata
- Praćenje stanja u realnom vremenu
- Analitika i statistika



# Ticket dispenser za prozivne sisteme iQMS-TDXX-F/W/D



## Osnovne funkcije:

- Izbor jezika
- Izbor usluge
- VIP i ostali prioritetni klijenti
- Štampanje tiketa sa rednim brojem
- Slanje tiketa na SMS

## Tehničke karakteristike:

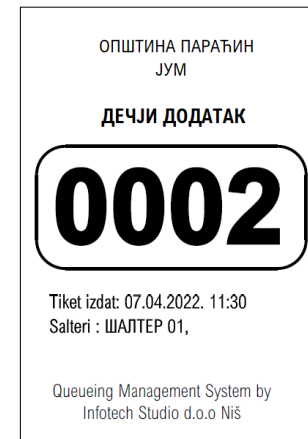
- Veličina ekrana: 10, 12, 15, 17, 19, 22, 32"
- Ekran ostljiv na dodir
- Povezivanje preko LAN, WiFi ili 4G mreže
- Potrošnja uređaja 40-120W
- Montaža na pod (F), zid (W) ili na pult (D)

## Opcije:

- Ugradnja anti vandal tastera umesto ekrana osetljivog na dodir (maksimalno 4 tastera)
- Čitač platne kartice, lične karte, zdravstvene knjižice i/ili pasoša
- NFC RFID čitač, 1D/2D barkod skener
- 57mm ili 80mm termalni štampač
- Outdoor ticket dispenser (za postavljanje na otvorenom prostoru) se izrađuju po posebnoj zahtevu
- Portabl dispenser

Neophodni uslovi za instalaciju:

Priključak za 220VAC / 50Hz, opciono LAN priključak

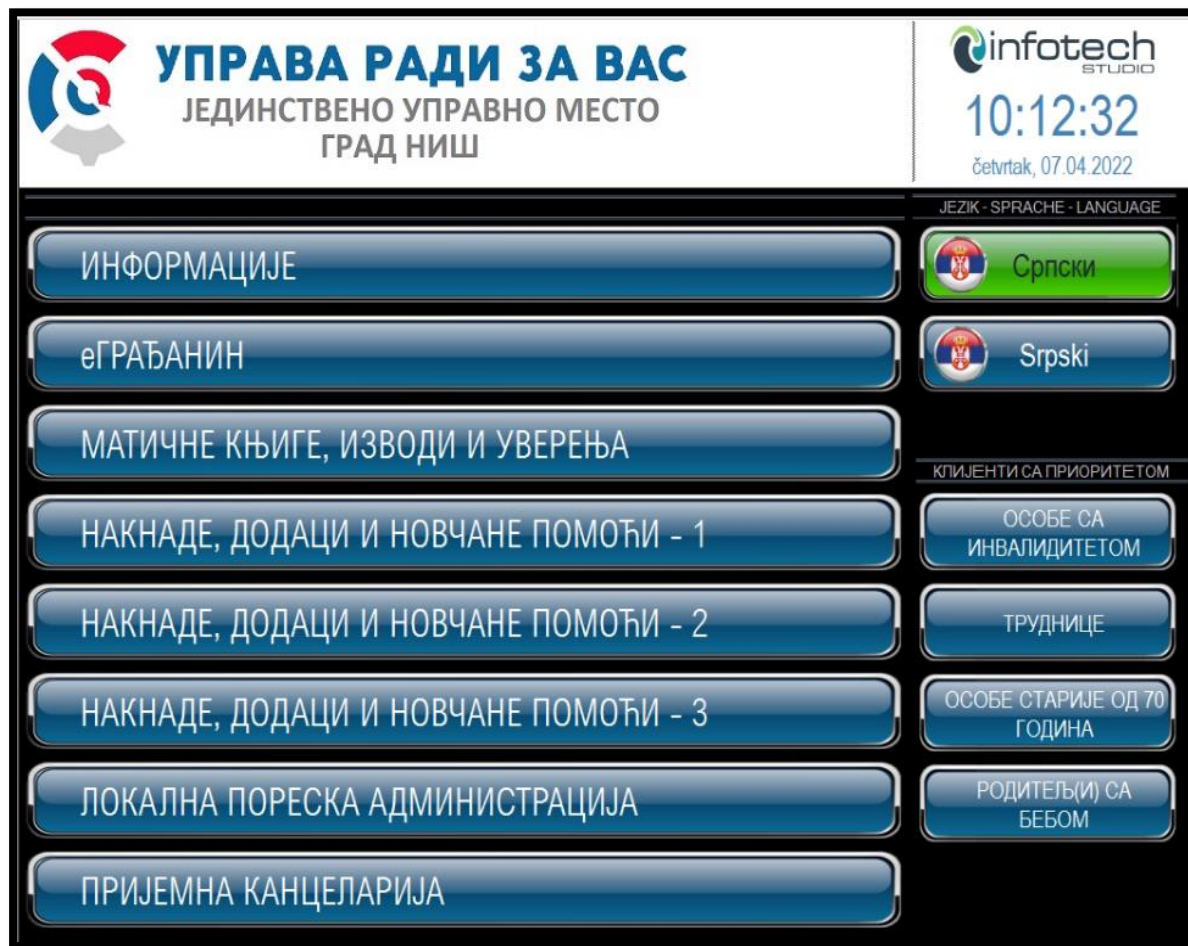


**infotech**  
STUDIO



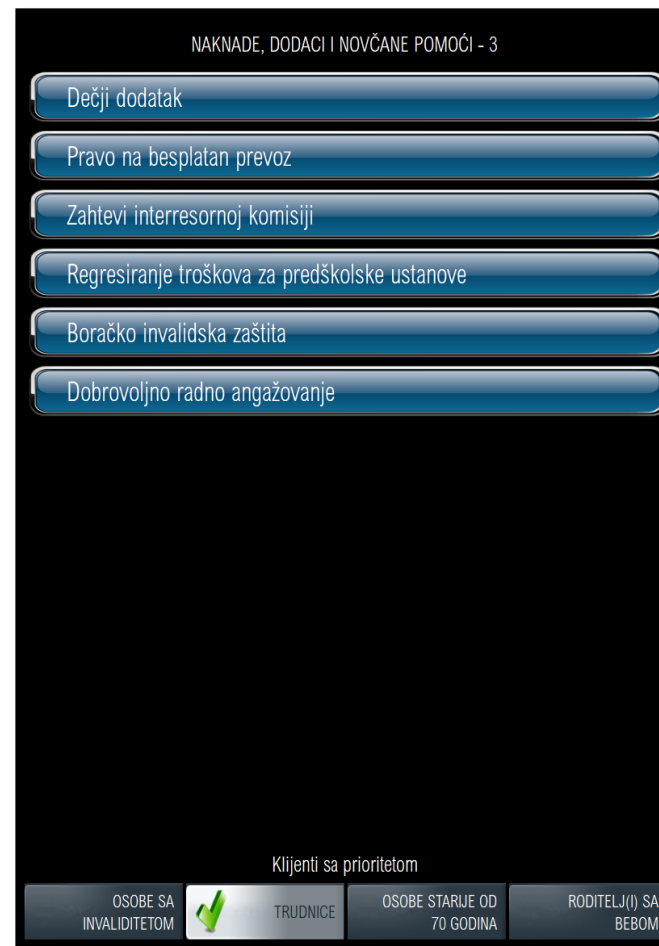
iQMS TICKET DISPENSERI

# Izdavanje tiketa sa rednim brojem



Izgled aplikacije na 12, 15 i 17" ekranom sa horizontalnom orijentacijom

Interfejs aplikacije kao i funkcionalnost moguće je izmeniti prema zahtevima korisnika.



Izgled aplikacije za 10" ekran sa vertikalnom orijentacijom

Aplikacije za izdavanje rednih brojeva podržavaju podelu usluga u grupe i podgrupe radi lakšeg prikaza na manjim ekranima.

Moguće je dozvoliti izbor samo jedne usluge ili više usluga odjednom.

Na jednom ticket dispenseru moguće je koristiti maksimalno tri jezika.

Moguće je instalirati modul za slanje tiketa na SMS umesto štampanja tiketa.

Izbor prioritetnih klijenata se može uključiti i isključiti kroz QMS Admin aplikaciju

02

03

04

infotech  
STUDIO

iQMS ŠALTERSKI DISPLEJI

# Šalterski displeji za prozivne sisteme iQMS-CD4 / iQMS-CD4.1(4.2) / iQMS-CD4+



Šalterski displeji najnovije generacije, izradjeni u stilizovanom, ultra tankom kućištu modernog dizajna sa anti glare funkcijom isporučuju se u 3 opcije:

- QMS-CD-4 Osnovni model sa četiri alfanumeričke pozicije za prikaz broja prozvanog klijenta (4 x slova, brojevi i specijalni znaci)
- QMS-CD-4.1 Model sa četiri alfanumeričke pozicije za prikaz broja prozvanog klijenta (4 x slova, brojevi i specijalni znaci) i jedna boldirana pozicija za prikaz broja šaltera
- QMS-CD-4.2 Model sa četiri alfanumeričke pozicije za prikaz broja prozvanog klijenta (4 x slova, brojevi i specijalni znaci) i dve pozicije za prikaz broja šaltera
- QMS-CD-4+ Model sa četiri alfanumeričke pozicije za prikaz broja prozvanog klijenta (4 x slova, brojevi i specijalni znaci) i strelicom koja pokazuje smer u kome se nalazi šalter

Osim prikaza broja prozvanog klijenta displej može da prikaže i ostale poruke kao što su PAUZA, ZATVOREN i bilo koji drugi tekst u dve linije sa ili bez skrolovanja. Prikaz na displeju automatski treperi kada dodje do promene broja klijenta ili statusa šaltera.

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE			
	QMS-CD4	QMS-CD4.1 (4.2)	QMS-CD4+
Broj karaktera	4	4+1 / 4+2	4
Visina karaktera	105 mm	105 mm	105 mm
Skrolovanje teksta	DA	DA	DA
Ispis u dva reda	NE	DA	DA
Boja LED dioda	bela, plava, zelena, žuta	bela, plava, zelena, žuta	bela, plava, zelena, žuta
Boja kućišta	crna, bela	crna, bela	crna, bela
Napajanje	12V DC	12V DC	12V DC
Nacin povezivanja	RS485	RS485	RS485
Dimenzije (Š x V x D)	300 x 150 x 25 mm	395 x 150 x 25 mm	395 x 150 x 25 mm
Ugao vidljivosti	172°/172°	172°/172°	172°/172°

U zavisnosti od prostora u kome se nalaze i arhitektonskih zahteva, displeji se mogu isporučiti u drugačijem kućištu. Moguća je montaža na zid, na pult, sa visilicama ili integracija u linijsku rasvetu. Umesto klasičnih šalterskih displeja možemo isporučiti i TFT displeje u veličinama od 7-12" u kom slučaju oni mogu prikazivati i reklamni sadržaj.



01 КАТАСТАР	0004
02 ПОРЕСКА УПРАВА	ЗАТВОРЕН
03 АПР БОРИЦА И ПАЦИЈЕНТИ	ЗАТВОРЕН
04 ИНСПЕКЦИЈСКА СЛУЖБА	ЗАТВОРЕН
05 УРБАНИЗАМ	ЗАТВОРЕН
06 ЛОКАЛНА ПОРЕСКА АДМИНИСТРАЦИЈА	ЗАТВОРЕН
07 МАТИЧАР	ЗАТВОРЕН
08 ПИСАРНИЦА	ЗАТВОРЕН
09 ОПШТА УПРАВА	ЗАТВОРЕН
10 ПОСЛОВИ ДРУШТВ. БРИГЕ О ДЕЦИ	ЗАТВОРЕН
11 СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ИЗ БУЏЕТА	ЗАТВОРЕН
12 ПОЉОПР. РУРАЛНИ РАЗВОЈ И ЛЕР	ЗАТВОРЕН
13 МУП - ПРИЈАВА ПРОМЕНА ПРЕБИВ.	ЗАТВОРЕН
14 МУП - ПУТНА ДОКУМЕНТА	ЗАТВОРЕН
15 МУП - ЛИЧНА ДОКУМЕНТА	ЗАТВОРЕН
16 ПОШТА	ЗАТВОРЕН
17 ПОШТА	ЗАТВОРЕН

Управа  
по мери  
свих нас



АДМИНИСТРАЦИЈА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ  
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА



www.mup.gov.rs

15

МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА  
ЛИЧНА ДОКУМЕНТА

14

МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА  
ПУТНА ДОКУМЕНТА

13

МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА  
ПРИЈАВА ПРЕБИВАЛИШТА

12

ПОЉОПРИВРЕДА,  
РУРАЛНИ РАЗВОЈ И ЛЕР

11

СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА  
ИЗ БУЏЕТА

10

ДРУШТВЕНА  
БРИГА О ДЕЦИ

infotech  
STUDIO

iQMS CENTRALNI DISPLEJI



## Centralni displeji za prozivne sisteme iQMS-MD-XX / iQMS-MDDS-XX

Centralni displeji za prozivne sisteme isporučuju se u dve varijante:

- QMS-MD Osnovni model centralnog displeja za prikazivanje liste šaltera i klijenata
- QMS-MDDS Model sa Digital Signage funkcijom (integriran sistem digitalnog reklamiranja)

Centralni displeji se isporučuju sa integrisanom aplikacijom za prikaz redova i sa nosačem za montažu na zid. Standardno se mogu postaviti horizontalno ili vertikalno a opciono i kao samostojeći (potrebno je kućište displeja QMS-TTM-xx).

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE		
	QMS-MD	QMS-MDDS
Veličina displeja	32"/43"/47"/55"	32"/43"/47"/55"
Tip displeja	TFT	TFT
Pozadinsko osvetljenje	LED	LED
Rezolucija	Full HD / UHD	Full HD / UHD
Osvetljaj	250-350 nit	250-350 nit
Ugao vidljivosti	135°/135°	135°/135°
Zvučnici	10W	10W
Opcija prozivanja	DA	DA
Opcija blinkanja	DA	DA
Smer šaltera	DA	DA
Maksimalni broj šaltera	12/20/28/36	12/20/28/36
Scrol text	DA	DA
Prikazivanje reklamnih sadržaja	NE	DA
Boja kućišta	Crna	Crna
Napajanje	220V AC	220V AC
Nacin povezivanja	LAN / WiFi	LAN / WiFi
Kontroler	Integriran	integriran
Radni temperaturni opseg	0 ÷ 45°C	0 ÷ 45°C

# Digital Signage kontroler za prozivne sisteme iQMS-DSC

Kontroleri za digital signage i prozivne sisteme najnovije generacije sa pasivnim hladjenjem. Služe za upravljanje radom centralnog displeja u prozivnim sistemima i prikazivanje reklamnih sadržaja.

Kroz web interface je omogućeno podešavanje ukupnog broja šaltera, veličine i pozicije za prikaz prozvanih klijenata, polja za prikaz video i reklamnog sadržaja, skrolujućeg teksta kao i izbor boje pozadine te boja za prikaz tekstualnog sadržaja. Moguće je vremensko podešavanje programiranje kada će koji sadržaj biti emitovan.

Poseduje mogućnost prijema eksternog video signala,

Podržani sadržaji za emitovanje:

- Zvučna prozivka klijenta sa vizuelnom indikacijom
- bmp, png, jpg, tif, html, avi, mp4
- Rss feeds, Weather widgets
- Breaking news





iQMS ŠALTERSKI PULTOVI I APLIKACIJE

# Šalterski prozivni pultovi CP-TAB-XXX i CP-BASIC



**CP-TAB-08**



**CP-TAB-L10**



**CP-BASIC**

## Osnovne funkcije:

- Prijava, odjava i pauza operatera
- Prozivanje narednog klijenta
- Zvučna prozivka klijenta
- Prijem klijenta na obradu
- Preusmeravanje klijenta na drugi šalter

## Tehnički podaci:

- Veličina ekrana: 8"/10"
- Rezolucija: 1280x800
- Baterija: 3800mAh
- Radna temperatura: 0 do 45°C
- Boja: crna, bela

CP-TAB-08 se isporučuje kao tablet uređaj koji se montira na odgovarajući nosač. Nosač se bira u saradnji sa krajnjim kupcem ili se izrađuje po zahtevu kako bi se obezbedila optimalna ergonomija radnog mesta i lako rukovanje. Uređaj se može koristiti u horizontalnoj ili vertikalnoj orijentaciji.

CP-TAB-10L je desktop tablet uređaj sa 10" koji ne zahteva dodatni nosač i moguća je samo horizontalna orijentacija.

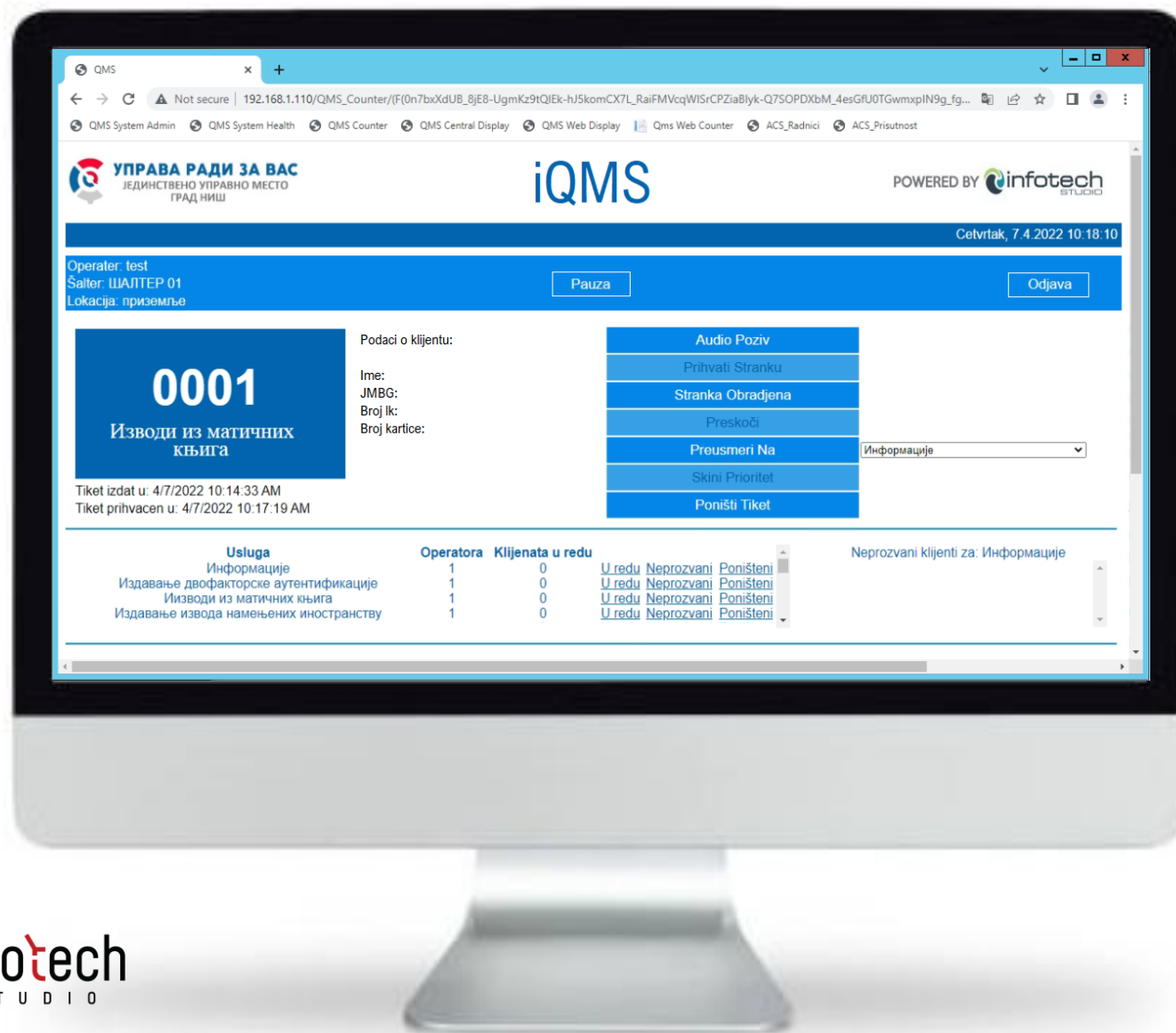
CP-KEY ima samo jedan taster sa mogućnošću prihvatanja i obrade klijenta i displejem koji prikazuje broj klijenta.

Umesto prozivnih pulteva za rad sa sistemom mogu se koristiti postojeći računari korisnika

Neophodni uslovi za instalaciju:

Priključak za adapter 220V/50Hz, prostor na radnom stolu 25x15cm, WiFi mreža (obezbedjuje Infotech)

# Šalterske aplikacije za prozivne sisteme iQMS-Client / iQMS-Client-Portable



QMS-Client aplikacija se može koristiti na laptop i desktop računarima dok je QMS-Client-Portable namenjena za upotrebu na tablet uređajima i mobilnim telefonima. Za korišćenje aplikacije nije potrebna nikakva instalacija već samo postojanje web browsera



iQMS SERVER I MREŽNA INFRASTRUKTURA

# Centralni server prozivnog sistema iQMS-SRV

iQMS server je namenjen sistemima sa većim brojem šalterskih mesta radi obezbeđivanje optimalnog odziva sistema ili kod iQMS Corporate verzije (upravljanje sa više distribuiranih lokacija sa jednog mesta). Kod manjih Sistema iQMS sever kao zasebna hardware-ska komponenta nije neophodan već se isti može integrisati u Ticket Dispenser ili u Digital Signage kontroler.

QMS server sadrži sve web servise potrebne za funkcionalnost sistema kao i centralnu bazu podataka a po potrebi može se koristiti i kao web server za iQMS online usluge.

Najčešće se isporučuje u RACK varijanti sa kućištem visine 2U.

Kod iQMS Corporate varijante preporučuje se instalacija redundantnog servera da bi se sprečila situacija u kojoj zbog pada iQMS server celokupni prozivni sistem na svim lokacijama prestaje sa radom.

Ukoliko klijent poseduje raspoložive računare ili virtualne mašine sa karakteristikama datim u tabeli instalacija zasebnog iQMS servera nije neophodna

## Minimalne tehničke karakteristike

### iQMS Standard

CPU: QuadCore, 2.5GHz

RAM: 4GB

OS: Windows 7, Windows 10, Windows Server 2012 R” ili noviji

### iQMS Corporate

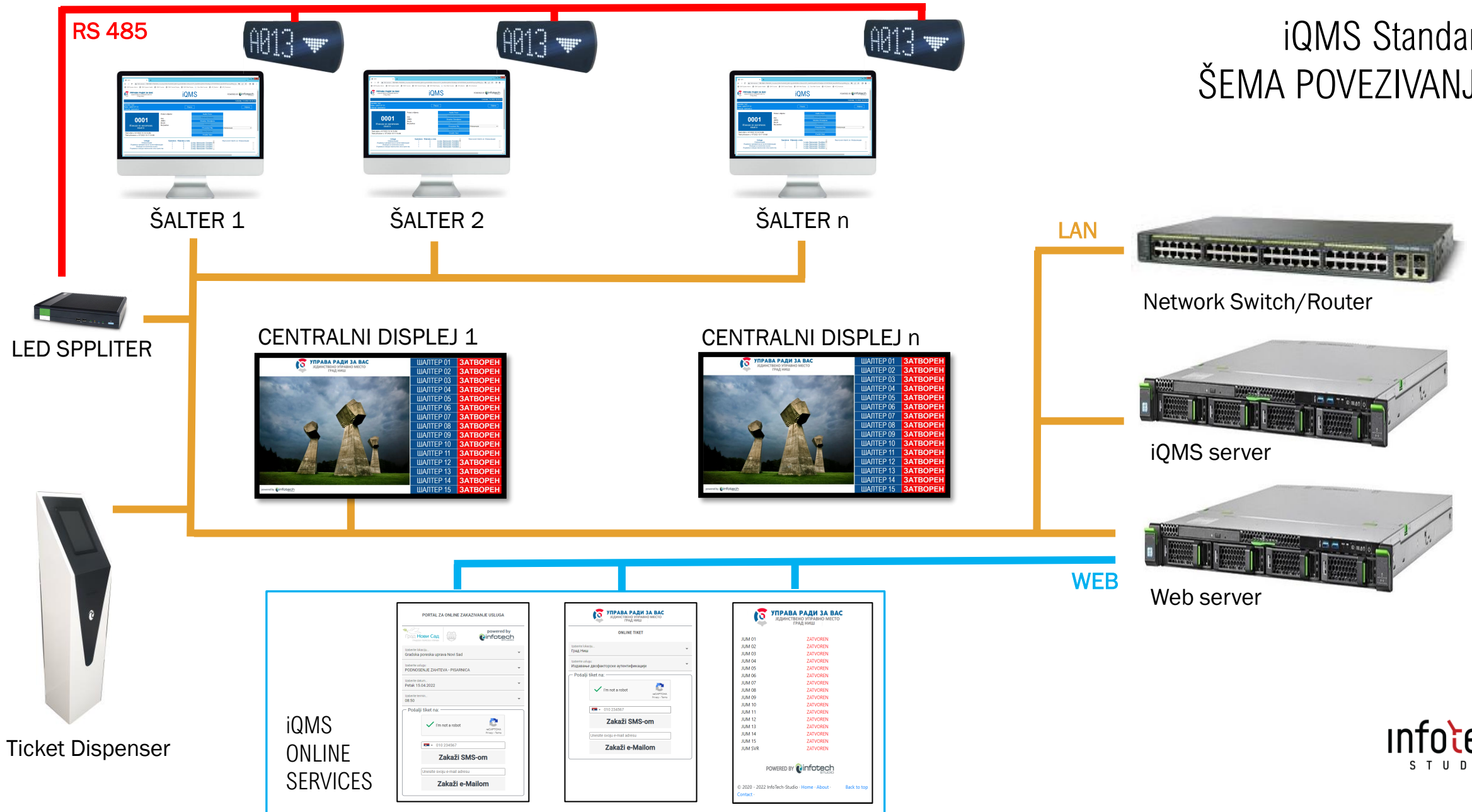
CPU: OctaCore, 3.4GHz

RAM: 16GB (32GB preporučljivo)

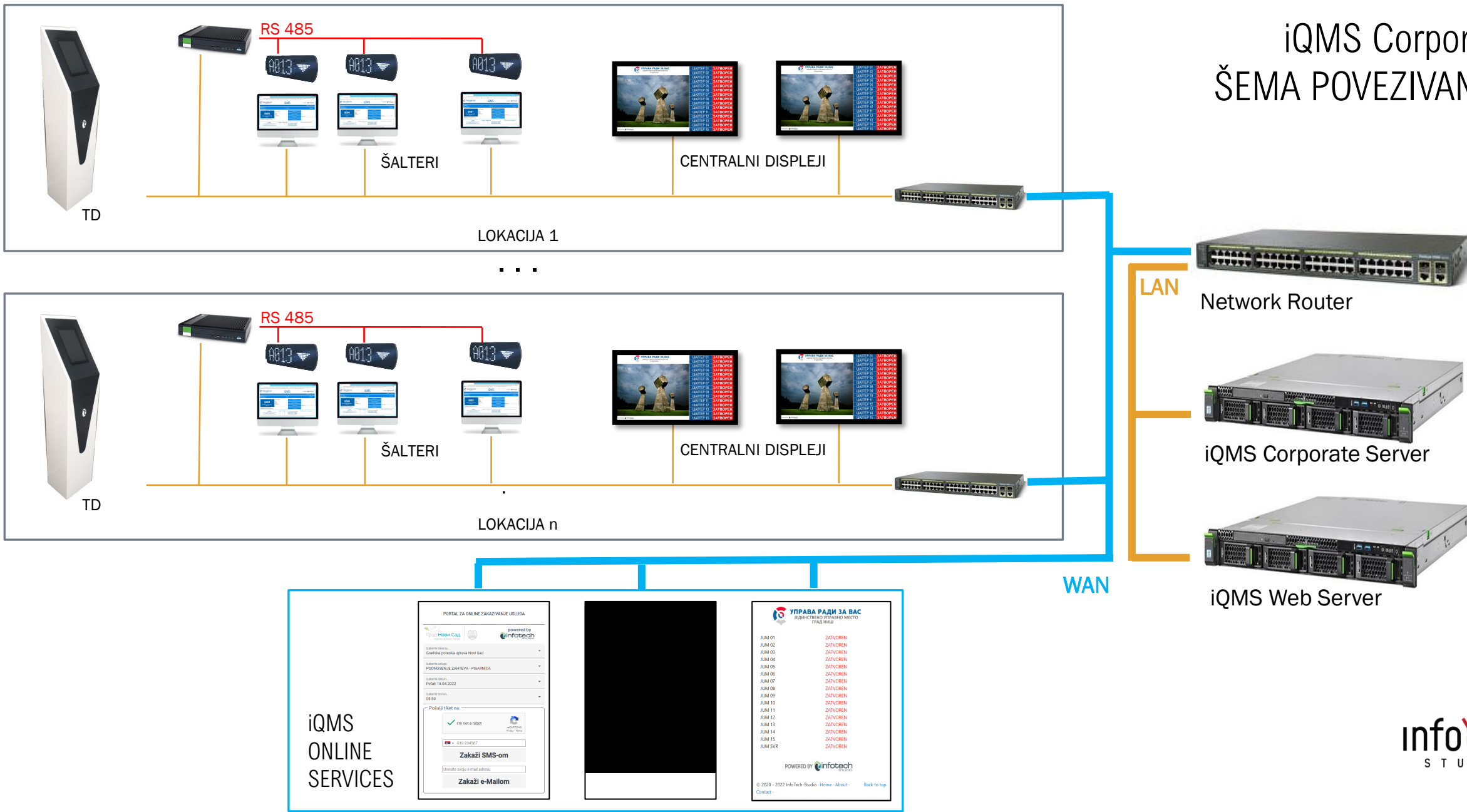
OS: Windows Server 2012 R2 ili noviji



# iQMS Standard ŠEMA POVEZIVANJA



# iQMS Corporate ŠEMA POVEZIVANJA





QMS System Admin

localhost/QMS\_Admin/default.aspx

QMS System Admin QMS System Health QMS Counter QMS Central Display QMS Web Display Qms Web Counter ACS\_Radnici ACS\_Prisutnost

# QMS Admin

УПРАВА РАДИ ЗА ВАС  
ЈЕДИНСТВЕНО УПРАВНО МЕСТО  
ГРАД НИШ

Korisnici Log Out

Organizacione jedinice

Centri  
Lokacije  
Prostorije

QMS Komponente

Tiket Dispenzeri  
Šalteri  
Centralni displeji

Konfiguracija

Korisnici  
Usluge  
Parametri  
Jezička podrška

Korisnici sistema:

- operator1
- operator2
- operator3
- operator4
- operator5
- operator6
- operator7
- operator8
- operator9
- operator10
- operator11
- operator12

Novi Korisnik  
Promena Šifre  
Ukloni

Usluge:

- Информације
- Издавање двофакторске аутентификације
- Изводи из матичних књига
- Издавање извода намењених иностранству
- Уверења из књига држављања
- Накнада за породилјскоа одсуства
- Право на родитељски додаток
- Вештачење здравственог стања детета
- Јединствена издана помоћ за извознице

Zapamti

POWERED BY infotech STUDIO

15:18  
7.4.2022.

QMS-Admin je web portal za podešavanje parametara sistema uključujući ali ne ograničavajući se na:

- hijerarhijsku strukturu sistema po regionima, lokacijama i prostorijama,
- administraciju usluga,
- administraciju šalterskih radnika (operatera)
- administraciju centralnih displeja
- administraciju tiket dispenzera
- administraciju šalterskih mesta
- Podešavanje parametara

QMS System Health

Not secure | 192.168.0.151/qms\_health/

QMS System Admin QMS System Health QMS\_Reports QMS Counter QMS Central Display QmsWeb GU NIS - JUM Online

# QMS Health

Sistem status/НИШ/Град Ниш

Izaberite region:

**НИШ**

Izaberite lokaciju:

**Град Ниш**

### TIKET DISPENZERI

Snr: Ticket Dispenser 1	Status: OK
Snr: Web dispenser	Status: Затворен
Snr: Test Dispenser / Server	Status: Затворен

### ŠALTERI

JUM 01	ZATVOREN
JUM 02	ZATVOREN
JUM 03	ZATVOREN
JUM 04	ZATVOREN
JUM 05	ZATVOREN
JUM 06	ZATVOREN
JUM 07	ZATVOREN
JUM 08	ZATVOREN
JUM 09	ZATVOREN
JUM 10	ZATVOREN
JUM 11	ZATVOREN
JUM 12	ZATVOREN
JUM 13	ZATVOREN
JUM 14	operater14
JUM 15	ZATVOREN
JUM SVR	ZATVOREN

### USLUGE

Информације	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Издавање двофакторске аутентификације	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Изводи из матичних књига	Operatera: 0	Klijenata: 2	Šalteri: -
Издавање извода намењених иностранству	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Уверења из књига држављања	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Накнада за породилска одсуства	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Право на родитељски додатак	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Вештачење здравственог стања детета	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Једнократна новчана помоћ за новорођенче	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Једнократна помоћ за вантелесну оплодњу	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Потврда о висини прихода породиле	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -
Једнократна новчана помоћ за прво дете	Operatera: 0	Klijenata: 0	Šalteri: -

QMS-Health je modul za praćenje stanja komponenti iQMS sistema u realnom vremenu I to pre svega o

- raspoloživim tiket dispenzerima
- otvorenim šalterima
- Prijavljenim operaterima
- Uslugama koje se trenutno priužaju
- Broju klijenata koji čekaju za odredjenu uslugu

Ovakav pregled treba da pomogne menadžmentu da intervieniše u trenutku kada se primeti nagomilavanje klijenata za neku od usluga.

QMSStats localhost/QMS\_Reports/

QMS System Admin QMS System Health QMS\_Reports QMS Counter QMS Central Display QmsWeb GU NIS - JUM Online

**infotech** STUDIO **iQMS Report Centar**

Datum Od: 01.03.2022 Datum Do: 31.03.2022

**Pregled pruzenih usluga** Za Period: 01.03.2022 31.03.2022

Sve u okviru izabranih datuma.

#	Lokacija	Usluga	Tiketa	Obradjeno	%	Cekanje			Obrada			Ukupno		
						MIN	SRED	MAKS	MIN	SRED	MAKS	MIN	SRED	MAKS
1	Град Ниш	Информације	23	18	2	00:00:17	00:11:09	01:06:03	00:00:01	00:00:35	00:07:17	00:00:19	00:11:44	01:06:05
2	Град Ниш	Издавање двофакторске аутентификације	45	32	3	00:01:42	00:50:28	03:59:45	00:00:00	00:00:47	00:13:10	00:02:18	00:51:15	04:00:14
3	Град Ниш	Изводи из матичних књига	339	330	34	00:00:21	00:11:14	03:21:33	00:00:00	00:00:43	00:43:43	00:00:22	00:11:58	03:21:36
4	Град Ниш	Издавање извода намењених иностранству	13	13	1	00:02:10	00:17:11	00:58:56	00:00:00	00:00:02	00:00:03	00:02:11	00:17:12	00:58:58
5	Град Ниш	Уверења из књига држављања	53	52	5	00:00:33	00:12:09	01:34:34	00:00:00	00:00:35	00:17:37	00:01:08	00:12:44	01:34:53
6	Град Ниш	Накнада за породилска одсуства	59	57	6	00:00:16	00:02:23	00:10:49	00:00:01	00:01:53	00:08:16	00:00:35	00:04:16	00:10:50
7	Град Ниш	Право на родитељски додатак	44	35	4	00:00:22	00:04:02	00:25:07	00:00:01	00:01:40	00:05:57	00:00:52	00:05:49	00:25:09
8	Град Ниш	Вештачење здравственог стања детета	6	5	1	00:00:59	00:05:46	00:21:09	00:00:02	00:02:36	00:08:54	00:01:30	00:08:22	00:30:03
9	Град Ниш	Једнократна новчана помоћ за новорођенче	32	30	3	00:00:22	00:03:30	00:29:10	00:00:01	00:01:26	00:06:44	00:00:36	00:04:56	00:29:13
10	Град Ниш	Једнократна помоћ за вантелесну оплодњу	2	2	0	00:01:44	00:03:07	00:04:30	00:03:26	00:03:35	00:03:44	00:05:28	00:06:42	00:07:56
11	Град Ниш	Потврда о висини прихода породилје	24	23	2	00:00:08	00:02:11	00:13:00	00:00:04	00:01:29	00:07:05	00:00:54	00:03:40	00:13:04

Filteri: Lokacija: Nije izabrano Usluga: Nije izabrano

QMS-Reports je modul za statističku obradu podataka dobijenih iz iQMS Sistema.

Osnovni izveštaj sadrži podatke o minimalnim, srednjim I maksimalnim vremenima čekanja I vremenima pružanja usluge, broju obradjених klijenata I procentualnoj zastupljenosti pojedinih usluga u odnosu na sve pružene usluge sa mogućnošću filtriranja rezultata po lokaciji.

Po zahtevu korisnika moguće uraditi izveštaje po bilo okm parametru na osnovu podataka dostupnih u sistemu

U skladu sa najnovijim trendovima iQMS sistem pruža i dodatne mogućnosti u cilju lakšeg rada i šire dostupnosti sistema pa je u tom smislu moguće zakazivanje termina, uzimanje elektronskog tiketa za pružanje usluge kao i praćenje trenutnog stanja redova preko interneta kako korisnici ne bi morali da svo vreme čekanja provode u prostorijama ustanove. Svi web moduli poseduju zaštitu od zloupotrebe, višestrukog zakazivanja i preuzimanja tiketa. Opciono je moguće slanje SMS poruke klijentu kada je ostao odredjeni broj klijenata ispred njega kao i online otkazivanje tiketa.

## iQMS-APPOINTMENT

Web portal za zakazivanje usluge

PORTAL ZA ONLINE ZAKAZIVANJE USLUGA

Град Нови Сад  
ГРАДСКА ПОРЕСКА УПРАВА

powered by  
infotech  
STUDIO

Izaberite lokaciju...  
Gradska poreska uprava Novi Sad

Izaberite uslugu:  
PODNOSENJE ZAHTEVA - PISARNICA

Izaberite datum...  
Petak 15.04.2022

Izaberite termin...  
08:50

Pošalji tiket na:

I'm not a robot

reCAPTCHA  
Privacy - Terms

010 234567

**Zakaži SMS-om**

Unesite svoju e-mail adresu

**Zakaži e-Mailom**

## iQMS-ETICKET

Web portal za izdavanje e-Ticketa

УПРАВА РАДИ ЗА ВАС  
ЈЕДИНСТВЕНО УПРАВНО МЕСТО  
ГРАД НИШ

ONLINE TIKET

Izaberite lokaciju...  
Град Ниш

Izaberite uslugu:  
Издавање двофакторске аутентификације

Pošalji tiket na:

I'm not a robot

reCAPTCHA  
Privacy - Terms

010 234567

**Zakaži SMS-om**

Unesite svoju e-mail adresu

**Zakaži e-Mailom**

## iQMS-ONLINE

Web portal za pregled trenutnog stanja

УПРАВА РАДИ ЗА ВАС  
ЈЕДИНСТВЕНО УПРАВНО МЕСТО  
ГРАД НИШ

JUM 01	ZATVOREN
JUM 02	ZATVOREN
JUM 03	ZATVOREN
JUM 04	ZATVOREN
JUM 05	ZATVOREN
JUM 06	ZATVOREN
JUM 07	ZATVOREN
JUM 08	ZATVOREN
JUM 09	ZATVOREN
JUM 10	ZATVOREN
JUM 11	ZATVOREN
JUM 12	ZATVOREN
JUM 13	ZATVOREN
JUM 14	ZATVOREN
JUM 15	ZATVOREN
JUM SVR	ZATVOREN

POWERED BY infotech  
STUDIO

© 2020 - 2022 InfoTech-Studio · [Home](#) · [About](#) · [Back to top](#)  
[Contact](#)

## QR code

za pristup web portalu

JEDINSTVENO UPRAVNO MESTO  
GRAD NIŠ



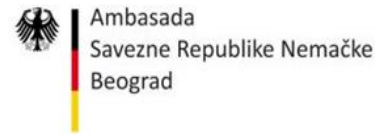
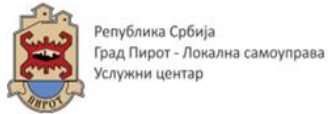
ZA DOBIJANJE e-TIKETA  
SKENIRAJTE QR KOD

Powered by Infotech Studio  
www.infotech.rs

# OSNOVNE FUNKCIJE SISTEMA

- ✓ Hibridno rešenje za upravljanje zakazanim terminima i trenutnim zahtevima za pružanje usluge iz iste platforme
- ✓ Implementacija kompletnog sistema bez instalacije SW-a i SW-skih servisa na klijentskim računarima
- ✓ Mogućnost rada u lokalnoj mreži, preko VPN-a i LTE mreže bez bilo kakvih ograničenja
- ✓ Uskladjen sa GDPR regulativom
- ✓ Neograničen broj radnih stanica (web browser)
- ✓ Neograničen broj centralnih displeja u čekaonicama
- ✓ Neograničen broj šalterskih displeja
- ✓ Izdavanje tiketa na automatu (Ticket Dispenser) ili na desktop printeru sa radne stanice
- ✓ Izdavanje elektronskih tiketa preko web portala (sa ili bez ograničenja u odnosu na radno vreme)
- ✓ Zakazivanje usluge putem web portala sa desktop i mobilnih platformi
- ✓ Slanje e-Tiketa putem SMS-a ili e-maila
- ✓ Otkazivanje zakazane usluge ili preuzetog e-Tiketa
- ✓ Promenljiv i prilagodljiv sadržaj na centralnim displejima do nivoa pojedinačnog displeja
- ✓ Mogućnost anketiranja klijenata i merenje zadovoljstva
- ✓ Statistički modul za obradu pruženih usluga po vremenskom periodu i lokaciji
- ✓ Digital Signage Modul za prikazivanje reklamnog sadržaja, vremenske prognoze i drugih web sadržaja
- ✓ Povezivanje sa sistemom za kontrolu pristupa i dozvola ulaska u objekat klijentu koji je došao na red
- ✓ Audio prozivka klijenata sa brojem tiketa i brojem šaltera
- ✓ Javno dostupna web strana sa informacijama o trenutnom stanju redova
- ✓ Opcija "parkiranja" klijenata za one klijente koji se nisu pojavili na vreme
- ✓ Preusmeravanje klijenta na drugi šalter ili drugu uslugu
- ✓ Mogućnost izbora jedne ili više usluga (čekanje u više redova)
- ✓ Prioritetni klijenti (VIP, osobe sa invaliditetom, osobe starije od 70 godina ...)
- ✓ Višejezička podrška na nivou kompletnog sistema
- ✓ Lista klijenata koji čekaju
- ✓ Lista otkazanih klijenata
- ✓ Lista klijenata koji se nisu pojavili ("parkirani")
- ✓ Ograničavanje izdavanja tiketa po ukupnom broju u toku dana ili po vremenu
- ✓ Ograničavanje izdavanja tiketa na osnovu preostalog radnog vremena i broj klijenata koji čekaju
- ✓ Merenje zadovoljstva korisnika

# Reference



# HVALA VAM NA PAŽNJI



INFOTECH STUDIO d.o.o  
DR PETRA VUČINIĆA 16  
18000 NIŠ  
REPUBLIKA SRBIJA

phone: +381 18 205244

e-mail: [office@infotech.rs](mailto:office@infotech.rs)

web sites: [www.infotech.rs](http://www.infotech.rs); [www.iei.rs](http://www.iei.rs); [www.i-park.rs](http://www.i-park.rs)